

ОБРАЗОВАНИЕ

Уроки английского языка

Существует множество организаций, предоставляющих курсы английского языка, в том числе высшие и средние учебные заведения, учителя, дающие уроки на дому, и общественные учебные центры. Обучение на таких курсах может быть платным.

Если Вы получили рабочую визу на период рассмотрения Вашего заявления на получение статуса беженца или защиты, Вам даётся разрешение только на посещение курсов английского языка как второго языка, но не каких-либо других курсов.

Дополнительную информацию можно получить в Комиссии по среднему специальному и высшему образованию (www.tec.org.nz, в поиске укажите 'ESOL students') или в организации English Language Partners (www.englishlanguage.org.nz).

Начальная и средняя школа

В Новой Зеландии все дети в возрасте от 6 до 16 лет должны ходить в школу. Дети, являющиеся просителями убежища, как правило, получают студенческую визу.

Здравоохранение

В Новой Зеландии действует система общественного здравоохранения, в рамках которой выделяются субсидии на предоставление медицинской помощи. Просители убежища имеют право на получение подобной помощи.

Если Вы являетесь заявителем на получение статуса беженца или защиты, Вы и Ваши непосредственные родственники можете бесплатно обратиться в ряд медицинских центров общего профиля в Окленде к семейному врачу/врачу общей практики (ВОП) и/или медицинской сестре, ведущей практику. С перечнем участвующих в программе медицинских центров можно ознакомиться на сайте www.yourlocaldoctor.co.nz/former-refugee-and-asylum-seeker-health-services. Посещения врача бесплатны для детей в возрасте до 13 лет.

Для получения субсидированной медицинской помощи необходимо взять с собой в клинику или больницу письмо из Отдела по вопросам статуса беженцев (RSU) с подтверждением подачи заявления на статус беженца или защиты.

При необходимости больницы и медицинские учреждения, входящие в систему общественного здравоохранения, предоставят устного переводчика. Необходимо связаться с ними заранее.

Бесплатные консультации по вопросам здоровья можно получить круглосуточно по телефону службы Healthline: **0800 611 116**

Экстренная медицинская помощь

В случае экстренной ситуации позвоните по номеру **111**, чтобы вызвать скорую помощь, которая отвезёт Вас с больницу, либо Вы можете самостоятельно приехать в ближайшую к дому больницу.

ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖКУ:

Существует ряд служб и организаций, которые оказывают поддержку просителям убежища.

Фонд поддержки для просителей убежища

Предоставляет помощь и обеспечение просителям убежища в Окленде, включая консультации, продуктовые наборы, транспорт и экстренное размещение.

✉ Эл. почта: info@asst.org.nz

🌐 Сайт: www.asst.org.nz

☎ Тел.: **020 4098 4607**

Новозеландский Совет по делам беженцев

Государственная организация, предоставляющая консультации, информацию и помощь просителям убежища.

✉ Эл. почта: info@rc.org.nz

🌐 Сайт: www.rc.org.nz

Организация Belong Aotearoa

Предоставляет информацию и консультации, а также направляет в другие местные группы, где можно получить поддержку.

🌐 Сайт: www.belong.org.nz

Организация Refugees As Survivors

Предоставляет поддержку в области психического здоровья и благополучия, включая консультирование и телесно-ориентированную терапию.

✉ Эл. почта: admin@rasnz.co.nz

🌐 Сайт: www.rasnz.co.nz

☎ Тел.: **0800 472 769** или **09 270 0870**

Центр Community Law

Общественный центр юридической помощи г. Окленда предоставляет бесплатные юридические консультации лицам с низким уровнем доходов.

🌐 Сайт: www.aclc.org.nz

☎ Тел.: **09 377 9449**

Справочная служба

Предоставляет на конфиденциальной основе бесплатные независимые консультации и информацию, помогающие людям понять свои права и обратиться в соответствующие службы.

🌐 Сайт: www.cab.org.nz

Новозеландский Красный Крест

Предоставляет спектр услуг по поддержке беженцев и просителей убежища, включая программу по трудоустройству (Pathways to Employment).

🌐 Сайт: www.redcross.org.nz

Поддержка для беженцев-ЛГБТ (Rainbow Path NZ)

Объединяет беженцев и просителей убежища из категории ЛГБТКА+ и предоставляет информацию о доброжелательно настроенных службах поддержки.

✉ Эл. почта: rainbowpath@protonmail.com

🌐 Сайт: www.rainbowpathnz.com



Службы и услуги для просителей убежища

ОКЛЕНД

В данной брошюре содержится информация об услугах, службах и формах поддержки для людей, обратившихся за статусом беженца или защищённого лица в Новой Зеландии (известных как «просители убежища»).



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВАШЕГО СТАТУСА В НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ

Лица, опасющиеся возвращения в свою страну, могут обратиться с заявлением о признании их в качестве беженцев или защищённых лиц в Новой Зеландии. Лица, подавшие заявление на получение статуса беженца или защиты, известны как *заявители* на получение соответствующего статуса. Вы получите письмо из Отдела по вопросам статуса беженцев (RSU) с подтверждением того, что Вы подали заявление на получение статуса беженца или защиты в Новой Зеландии.

Вам необходимо сохранить это письмо и иметь его при себе, когда Вы будете обращаться в другие государственные службы, медицинские и образовательные учреждения, а также организации, предоставляющие различные услуги.

При необходимости RSU может подтвердить Ваш статус просителя убежища непосредственно в государственных учреждениях, перечисленных в данной брошюре. Эти службы могут связаться с RSU по телефону **(09) 928 2236** или по электронной почте: **RSU@mbie.govt.nz**

УСЛУГИ УСТНОГО ПЕРЕВОДА

Когда Вы обращаетесь в государственное учреждение – как лично, так и по телефону – Вы можете попросить помощи устного переводчика и сообщить сотруднику государственного учреждения на каком языке Вы говорите. Услуга устного перевода предоставляется по телефону или видеосвязи круглосуточно, 7 дней в неделю, на более чем 180 языках.

Вы можете воспользоваться этой услугой при обращении в государственные учреждения и организации, предоставляющие различные услуги, включая: отдел иммиграции, медицинские учреждения, Налоговую службу, Департамент внутренних дел, учебные заведения, службу соцобеспечения (Work and Income), кадровую службу и полицию.

ДОКУМЕНТЫ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ ЛИЧНОСТЬ

Для обращения за различными услугами Вам может потребоваться документ, удостоверяющий личность. Как правило, в большинстве организаций для удостоверения личности достаточно паспорта.

Удостоверение личности

Если у Вас нет паспорта, Вам потребуется получить Удостоверение личности в отделении Иммиграционной службы Новой Зеландии (INZ). Удостоверение личности выдаётся, когда Вы подаёте заявление на получение визы и получаете положительный ответ. Удостоверение личности содержит Вашу фотографию и личные данные, такие как имя и дата рождения. INZ может поставить визу в удостоверение личности.

Другие организации, такие как служба соцобеспечения и банки, также примут документ об удостоверении личности в качестве подтверждения. Дополнительная информация содержится на сайте INZ:

www.immigration.govt.nz

ВИЗЫ

В период ожидания рассмотрения Вашего заявления Вы можете подать заявление на получение визы – туристической, рабочей, студенческой или визы с ограниченным действием в зависимости от Ваших потребностей. Дополнительная информация содержится в соответствующих инструкциях по иммиграции в разделе E8.10 – Временные визы для заявителей на статус беженца или защиты.

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ

Большинство государственных учреждений (например, банки, электроэнергетические компании и интернет-провайдеры) требуют подтверждения адреса проживания клиентов. Это может быть официальное письмо, адресованное Вам – например, письмо из RSU с подтверждением подачи заявления. Если у Вас нет официального письма с Вашим правильным адресом на нём, Вы можете обратиться в RSU с просьбой отправить Вам такое письмо.

Жильё

Если Вам необходимо найти место проживания: во многих местных газетах публикуются объявления о сдаче жилья – либо квартиры, либо комнаты в доме, где проживает несколько человек. На сайте Trademe (**www.trademe.co.nz**) также представлено жильё, сдаваемое в аренду. В местном супермаркете, библиотеке или общественном центре может быть доска объявлений, где люди дают объявления о сдаче комнат или квартир. Агенты по недвижимости и центры аренды могут помочь Вам найти жильё. Эта услуга платная. Если у Вас возникнут сложности с поисками жилья, свяжитесь со службой соцобеспечения: **www.workandincome.govt.nz**

БАНК

Вам потребуется открыть счёт в банке для уплаты налогов и получения заработной платы и доходов. Большинство банков требуют:

- два документа, удостоверяющих личность – например, паспорт и водительские права либо свидетельство о рождении, а также
- подтверждение Вашего адреса – например, письмо из государственного учреждения или обслуживающей компании (например, из электроэнергетической компании).

Для открытия счёта обратитесь в местный банк.

НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

Для того чтобы работать в Новой Зеландии или получать пособие от службы Work and Income, Вам нужно получить номер налогоплательщика в Налоговой службе (IR). Для получения номера налогоплательщика заполните форму IR742.

Для получения экземпляра этой формы позвоните по телефону **0800 257 773** или загрузите её **отсюда**. При заполнении этой формы Вам потребуются: подтверждение наличия визы, адрес, удостоверяющий личность документ с фотографией и полностью действующий счёт в новозеландском банке. Вы можете отослать заполненную форму в Налоговую службу по электронной почте (**offshore@ird.govt.nz**). Если у Вас нет счёта в новозеландском банке, заверьте форму в Ассоциации автомобилистов (AA), на почте Новой Зеландии или в Налоговой службе.

После проверки Ваших документов Вы получите номер налогоплательщика.

- Сайт: **www.ird.govt.nz**
- Бесплатная телефонная линия: **0800 377 774**

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Если Вам выдана рабочая виза на период рассмотрения заявления на получение статуса беженца и защиты, то Вы можете работать в Новой Зеландии.

Сайты

Большинство вакансий предлагается онлайн, и есть ряд полезных сайтов, где Вы можете искать работу в зависимости от региона, типа деятельности, а также своих навыков и квалификации. Среди популярных сайтов по поиску работы – **www.seek.co.nz** и **www.trademejobs.co.nz**

Государственные службы

В службах Career Services и Work and Income Вы можете получить практические советы, которые помогут Вам в поиске работы – например, семинары, учебные курсы, перечни вакансий, навыки при поиске работы, а также написание резюме (CV). Зайдите на сайты этих организаций:

- Служба Career Services: **www.careers.govt.nz**
- Служба Work and Income: **www.workandincome.govt.nz**

ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА

Если у Вас имеется действующая виза, Вы можете соответствовать критериям для получения экстренного пособия (Emergency Benefit) через службу Work and Income на время рассмотрения Вашего заявления на получение статуса беженца и защиты.

Вам потребуется обратиться в службу Work and Income и договориться о встрече с социальным куратором в ближайшем отделении по месту проживания.

Для получения дополнительной информации посетите местное отделение службы Work and Income или позвоните им по телефону: **0800 559 009**, или обратитесь к их сайту: **www.workandincome.govt.nz**

Если Вы не говорите или с трудом говорите по-английски, служба Work and Income предоставляет информацию на других языках:

- Северокитайский 0800 661 001
- Кантонский 0800 664 004
- Хинди 0800 993 003
- Фарси 0800 996 006
- Кхмерский 0800 994 004
- Пенджабский 0800 995 005