

## 公民信息

本文件是《公民——定居新西兰》（以下简称）的支持文件，其中包含中提及的机构和服的相关信息。

[www.youtube.com/watch?v=wuxqfnD-WsA](http://www.youtube.com/watch?v=wuxqfnD-WsA)

### 定义

申	一份新西兰公民或新西兰受保人士状的申或上
申人	已申公民或受保人士状且其申或上尚未得到最决定的个人
公民	由民状部或移民与保仲裁庭可新西兰公民的申人

公民有得新西兰境内的各种公共服及支持。您所享有的利由您的状决定。

### 语言

您可能会希望在重要事上使用服，比如看医生或去政府部等。语言线（Language Line）是一可供您使用的免服。如在与政府部交流中需要使用服，或致政府部并要求使用语言线（Language Line）。

[ethniccommunities.govt.nz/story/how-language-line-works](http://ethniccommunities.govt.nz/story/how-language-line-works)

[languageline.govt.nz](http://languageline.govt.nz)

### 得帮助 – 通用

公民可特定的支持服。在取服，您可能需要出示您的移民局信件或移民与保仲裁庭文件，以您已被公民或受保人士。与新西兰移民局有关系的一些部将需要核您的状。其余情形下，提供服的部可系民状部以确您的状。此您或需予可：

民状部：09 928 2236

[RSB@mbie.govt.nz](mailto:RSB@mbie.govt.nz)

[immigration.govt.nz/audiences/supporting-refugees-and-asylum-seekers/asylum-seekers](http://immigration.govt.nz/audiences/supporting-refugees-and-asylum-seekers/asylum-seekers)

### 身份

多服可能会需要您出示身份文件。通常出示您的照即足以确您的身份。如果您没有照，您将需要取得一份《身份明》（COI）：

[passports.govt.nz/what-you-need-to-renew-or-apply-for-a-passport/certificate-of-identity-or-refugee-travel-document](http://passports.govt.nz/what-you-need-to-renew-or-apply-for-a-passport/certificate-of-identity-or-refugee-travel-document)



**身份证明** – 如果您居住在新西兰，不是新西兰公民，且无法从您的国籍隶属国取护照，内政部（“DIA”）可向您发一份身份证明。身份证明的最有效期为 2 年。

**公民旅行** – 如果您不是新西兰公民，且您被确认为一名公民，内政部可向您发公民旅行证，您能使用该证件旅行。公民旅行证的最有效期为 5 年。

新西兰移民局发的身份证明主要用于示您的状况。身份证明在用于展示身份目的以外的用途和期限有限。

## 永久居留

作为一名公民，您有资格申请永久居留。获得永久居留将使您可在新西兰无限期居住，因此尽快申请十分重要。您需要填写居留申请表行申请：

[immigration.govt.nz/documents/forms-and-guides/inz1000.pdf](https://immigration.govt.nz/documents/forms-and-guides/inz1000.pdf)

在申请下，勾选“其他”，并写下“公民与保”。将填写完成的申请寄至：

Immigration New Zealand  
P O Box 76895  
Manukau City 2241  
Auckland

新西兰移民局将免去公民的居留申请。但是，您需要支付与申请相关的任何费用。居留申请中包含您的海外配偶和子女，令他/她可以前来并居住在新西兰。

## 工作

在您被确认为公民且正在等待您的居民身份的批复决定期间，您或有资格得工作。工作将可令您得就业机会，从而取得薪金来支持您的生活。如需申请工作，您需要填写一份工作申请表。

[immigration.govt.nz/documents/forms-and-guides/inz1015.pdf](https://immigration.govt.nz/documents/forms-and-guides/inz1015.pdf)

在第三项上勾选“公民或保状况申请人”，并声明您是一名公民。申请本工作无需费用。将填写完成的申请寄至：

Immigration New Zealand  
P O Box 76895  
Manukau City 2241  
Auckland

## 家庭担保

您或可以担保其他家庭成员（非配偶或被养人）在新西兰永久居住。更多信息请看我网站的公民家庭支持网页。

[immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/refugee-family-support-resident-visa](https://immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/refugee-family-support-resident-visa)

## 移民局中心

如需得关于及其他移民事的帮助，请系新西兰移民局中心：0508 55 88 55。

[immigration.govt.nz/contact](https://immigration.govt.nz/contact)

## 找工作

如果您核准得了工作，您可能会希望找到一份工作。TradeMe 和 Seek 等网站上有许多工作机会，可以从这些网站上开始着手找工作事宜。新西兰网（Careers New Zealand）上的指南按步列明了如何在新西兰找工作。

[trademe.co.nz/jobs](https://trademe.co.nz/jobs)

[seek.co.nz](http://seek.co.nz)

[careers.govt.nz/job-hunting/new-to-new-zealand/a-step-by-step-guide-to-finding-a-job-in-nz](http://careers.govt.nz/job-hunting/new-to-new-zealand/a-step-by-step-guide-to-finding-a-job-in-nz)

新西口口十字会提供了“就口之途”口目，以口助公口口民找到工作：

[redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes/pathways-employment](http://redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes/pathways-employment)

## 税号和口行口口

如果您希望在新西口工作，或是要从工作和收入局口取福利，您将需要从税口局口取一个税号。您首先需要开口一个新西口口行口口，才能申口税号。大多数口行将会要求：

- 口 两种形式的身份口明。例如口照、口照或出生口明。
- 口 您的地址口明。例如来自政府部口或服口机构的信件。

(例如口力公司或自来水公司的来信)。

您开口了新西口口行口口之后，就可以从税口局申口税号了。

[govt.nz/browse/tax-benefits-and-finance/ird-numbers/get-an-ird-number](http://govt.nz/browse/tax-benefits-and-finance/ird-numbers/get-an-ird-number)

## 收入及其他帮助

如果您无法在口口上支持自己，您或口可以从社会口展部口得口助。更多信息口口系您当地的工作和收入局。

[workandincome.govt.nz/about-work-and-income/contact-us/find-a-service-centre](http://workandincome.govt.nz/about-work-and-income/contact-us/find-a-service-centre)

[workandincome.govt.nz/map/income-support/main-benefits/emergency-benefit/refugee-or-protection-claimant-01](http://workandincome.govt.nz/map/income-support/main-benefits/emergency-benefit/refugee-or-protection-claimant-01)

## 工作者的口利

新西口的每一名工作者都享有法律口利。例如，雇主必口口予您一份口面就口口口，且至少向您支付最低口薪。您可以在新西口就口部网站上口看最低口利信息。

[employment.govt.nz/minimum-rights-of-employees](http://employment.govt.nz/minimum-rights-of-employees)

## 住宿

如果您需要口找住口，您可以在 TradeMe 上找到租口房屋、公寓和合租房口的信息。如果您无法找到住口，您或口可以口得口口支持或其他帮助。更多信息口口系您当地的工作和收入局。

[trademe.co.nz/property](http://trademe.co.nz/property)

[workandincome.govt.nz/about-work-and-income/contact-us/find-a-service-centre](http://workandincome.govt.nz/about-work-and-income/contact-us/find-a-service-centre)

[hnzc.co.nz](http://hnzc.co.nz)

## 教育

在新西口，所有 6 至 16 口的孩子均口接受学校教育。您可以在 Education Counts 网站上找到位于您附近的学校。

[educationcounts.govt.nz/find-school](http://educationcounts.govt.nz/find-school)

[education.govt.nz/school/student-support/refugee-background-students](http://education.govt.nz/school/student-support/refugee-background-students)

## 健康

新西兰的公共医疗系统降低了使用大部分医疗保健服务的费用，但并非完全免费。申请人和公民有资格使用公共卫生服务。您必须携带新西兰移民局寄给您的信件，以证明您当前正在申请或是已被许可一名公民。

卫生部网站上提供了关于面向申请人、公民和受保人士的公共医疗与残障服务的合格性指南。

[health.govt.nz/new-zealand-health-system/eligibility-publicly-funded-health-services/guide-eligibility-publicly-funded-health-services/refugees-and-protected-persons](https://health.govt.nz/new-zealand-health-system/eligibility-publicly-funded-health-services/guide-eligibility-publicly-funded-health-services/refugees-and-protected-persons)

如果您住在奥克兰，您将在本资料包中找到了一本关于基层医疗信息的手册，其中列出了申请人和公民提供折价服务的医生（“全科诊所”或“GP”）的名单。您可以在您住口附近的医生诊所行注册。

如果您需要紧急医疗处理，致电 111 并要求救护车服务。

关于新西兰医疗保健的更多信息，访问 New Zealand Now：

[newzealandnow.govt.nz/living-in-nz/healthcare/healthcare-services](https://newzealandnow.govt.nz/living-in-nz/healthcare/healthcare-services)

## 英语

如果您有需要，您可以注册参加英语口语课程。您可以在 New Zealand Now 上找到您附近的英语口语课程学校的信息：

[newzealandnow.govt.nz/live-in-new-zealand/english-language/find-an-english-language-class](https://newzealandnow.govt.nz/live-in-new-zealand/english-language/find-an-english-language-class)

或是英语口语合作伙伴（English Language Partners）：

[englishlanguage.org.nz](https://englishlanguage.org.nz)

## 驾照

关于驾照信息，或驾照注册、安全、机动车辆注册及驾照相关事项，请联系新西兰交通局。

网站：[nzta.govt.nz](https://nzta.govt.nz)

机动车辆注册，致电：0800 10 88 09

驾照注册，致电：0800 82 24 22

## 公民驾照课程

如果您是一名公民或居民，并具有学习者驾照，您或可能有资格参与我们的开放路段（Open Road）培训课程。要参与课程，您必须：

- 具有一定的英语能力
- 持有有效的新西兰学习者驾照
- 每周有 2-3 小时的空余时间，共 12-16 周

关于在您当地课程的更多信息，请联系我们的开放路段培训师：

□ 奥克兰 - 电话：09 262 9042 或 027 581 5126 | 电子邮件：[rdtauckland@redcross.org.nz](mailto:rdtauckland@redcross.org.nz)

□ 北帕 - 电话：06 356 8152 或 021 0842 0780 | 电子邮件：[poe.zaw@redcross.org.nz](mailto:poe.zaw@redcross.org.nz)

□ 尼尔森 - 电话：021 255 8550 | 电子邮件：[rdtnelson@redcross.org.nz](mailto:rdtnelson@redcross.org.nz)

□ 但尼丁 - 电话：03 477 1527 或 027 576 4743 | 电子邮件：[rdtdunedin@redcross.org.nz](mailto:rdtdunedin@redcross.org.nz)

[immigration.govt.nz/drivingmentor](https://immigration.govt.nz/drivingmentor)

## 定居支持服务

### 政府

New Zealand Now 是一个政府官方网站，提供关于在新西兰生活方面的信息。网站上有多关于找工作、就学、利、适、新国家、与税、医疗保健、教育、休息、学英语等方面的信息。网站上提供一个地址目录，以帮助您找到您当地的信息。

[newzealandnow.govt.nz](http://newzealandnow.govt.nz)

### 重要机构

有多机构向申请人和公民提供支持，帮助他/她/它/得服务并在新西兰定居。

### 国家机构

#### 公民咨询局

公民咨询局 (Citizen Advice Bureau) 向移民提供名移民连接 (Migrant Connect) 的建设和帮助：

[cab.org.nz/gethelp](http://cab.org.nz/gethelp)

公民咨询局提供名语言连接 (Language Connect) 的免费口口服务：

[cab.org.nz/languageconnect](http://cab.org.nz/languageconnect)

#### 社区法律服务

社区法律服务 (Community Law) 可向来源有限的人群提供关于解决问题的免费初步法律建设。

[communitylaw.org.nz/free-legal-help/eligibility](http://communitylaw.org.nz/free-legal-help/eligibility)

#### 红十字会

新西兰红十字会向公民提供包括“就学之途”项目在内的一系列支持服务。

[redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes](http://redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes)

[redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes/pathways-employment](http://redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes/pathways-employment)

### 区域团体和机构

#### 奥克兰

庇难求者支持信托机构 (Asylum Seekers Support Trust) – 奥克兰的庇难求者提供住宿和支持服务。

网站：[aucklandrefugeecouncil.org](http://aucklandrefugeecouncil.org)

电子邮件：[clientservices@asst.org.nz](mailto:clientservices@asst.org.nz)

电话：(09) 828 6067

奥克兰地区移民服务 (Auckland Regional Migrant Service) – 提供信息、建设，且可以向您介至其他支持服务。

[settlement.org.nz](http://settlement.org.nz)

新西兰幸存者难民 (Refugees As Survivors New Zealand) – 提供口口和身体治疗。

[rasnz.co.nz](http://rasnz.co.nz)

新西兰难民委员会 (Refugee Council of New Zealand) – 向申请人和公民提供建设、信息和帮助。

[rc.org.nz](http://rc.org.nz)



## NEW ZEALAND IMMIGRATION

### □卡托/□密□□

□卡托定居中心 (Settlement Centre Waikato 即前□卡托移民□源中心) – 帮助新居民在□密□度和□卡托地区□利安居。

网站 : [scw.org.nz/contact](http://scw.org.nz/contact)

□□ : (07) 853 2192

□子□件 : [info@scw.org.nz](mailto:info@scw.org.nz)

地址 : 46G Boundary Road, Hamilton

### 惠灵□

□革者□民□□ (ChangeMakers Refugee Forum) – 通□倡□和社区□展□具有□民背景的人提供帮助。

[crf.org.nz](http://crf.org.nz)

□民□□康复 (Refugee Trauma Recovery) – 与□十字会□手□受□折磨的受害人提供心理健康□家服

□。 [redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes/refugee-trauma-recovery](http://redcross.org.nz/what-we-do/in-new-zealand/refugee-programmes/refugee-trauma-recovery)

### 基督城

基督城定居服□ (Christchurch Resettlement Service) – □基督城具有□民和移民背景的人提供支持, □助他□在新西□□利安居。

网站 : [crs.org.nz](http://crs.org.nz)

□□ : +64 (03) 335 0311

□子□件 : [admin@crs.org.nz](mailto:admin@crs.org.nz)

地址 : Level 1, 283 Lincoln Road, Addington, Christchurch 8024