

## 确认您在新西兰的签证状况

您将从难民事务中心（RSB）收到一封信，确认您已在新西兰提交难民与保护申请。

很重要的一点是，保存好这封信，并且携带此信前往其它政府部门、医疗与教育机构、以及服务机构。

如果有必要的话，RSB 可以直接跟本手册中所列出的政府部门确认您的签证状况。各部门可以拨打(09) 928 2236 或电邮 [RSB@mbie.govt.nz](mailto:RSB@mbie.govt.nz) 联系 RSB。

## 口译服务

### EZISPEAK

Ezispak 是公共部门主要的电话口译服务机构。Ezispak 一周 7 天、一天 24 小时提供电话口译服务，涵盖 180 多种语言。您与政府部门和服务机构通话时可以使用 Ezispak，包括移民局、医疗部门、税务局、内政部、教育机构、工作与收入局、职业服务机构和警察。

要想使用 Ezispak，请前往或打电话给您所需要的政府部门，或者提出“Ezispak 电话口译服务（Ezispak telephone interpreting services）”以及您想要的语言。通过新的免费电话 0800 854 737 以及网站 <https://ezispak.nz>，即可使用 Ezispak。

Ezispak 还为社区和私人领域提供政府合同之外的电话口译服务。当您联系或前往非政府组织或非营利组织时，可以提出使用 Ezispak 或其它电话口译服务。

## 身份证件

如想使用各种服务，您可能需要一个身份证件（ID）。通常对于大多数单位来说，一份护照就可以确定您的身份。

## 难民身份证

如果您没有护照，您就需要一个新西兰移民局（INZ）分支单位所签发的难民身份证（COI）。当您申请签证并且获批时，就会签发 COI。COI 将有您的照片和基本细节，例如您的姓名和出生日期。INZ 可以在 COI 上签发签证。

其它部门，如工作与收入局和银行，也接受 COI 做身份证明。欲了解更多信息，请浏览 INZ 网站：[www.immigration.govt.nz](http://www.immigration.govt.nz)

## 签证

等待难民申请审批期间，您可以申请恰当的旅游、工作、留学或限制性签证来满足您的需要。欲了解更多信息，请参考 [《E8.10 难民与保护身份申请人临时签证》](#) 里的相关移民方面须知。

## 居住地址

大多数政府部门和服务提供机构（如银行、电力和网络公司）需要您居住地址的证明。这可以是一封发给您的正式信件，例如 RSB 确认您已提交难民申请的信。如果您没有包含您正确地址的正式信件，您可以向 RSB 索取。

## 住宿

如果您需要寻找住宿，许多当地报纸有房屋出租广告，无论是一套房屋还是与人合住的房屋中的一个房间。Trademe 网站 ([www.trademe.co.nz](http://www.trademe.co.nz)) 也有房屋出租广告。您当地的超市、图书馆或社区中心可能有广告版，在上面人们可以登出房间或房屋出租广告。房地产中介和租房中心可以帮助您寻找住宿。他们会收取服务费用。如果您在寻找住宿方面遇到困难，请联系工作与收入局：[www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz)

## 银行

出于税务原因以及为了领取工资和收入，您需要开立银行账户。大多数银行需要：

- 两种形式的 ID，例如护照和驾照或出生证，以及
- 您的地址证明，例如来自政府部门或服务提供机构（例如电力公司）的信件。

请前往当地银行或离您工作地点较近的银行开立账户。

## 税务局

要想在新西兰工作或者从工作与收入局领取福利，您需要税务局（IR）的税号。要想获取 IR 号，请填写 IR595 表格。要想获取一份该表格，请拨打 0800 257 773，或者[这里](#)下载。

将该 IR595 表格拿到离您最近的 IR 办事处，并携带您的护照及您的地址证明。您的文件将得到验证，并且您将得到一个税号。

网站：[www.ird.govt.nz](http://www.ird.govt.nz)  
免费电话：0800 377 774

## 就业

在您的难民与保护身份申请正在审批期间，如果您获得工签，您可以在新西兰工作。您可以在很多地方寻找工作，包括报纸和网上。

## 网站

大多数工作招聘广告会在网上登出来，有许多有用的网站可供您根据区域、类型和您的技能及资格来寻找。一些受欢迎的网站包括：

[www.seek.co.nz](http://www.seek.co.nz)

[www.trademejobs.co.nz](http://www.trademejobs.co.nz)

## 报纸

报纸上的工作通常写为“职位空缺（situations vacant）”，出现在报纸分类广告部分，例如《出版业报》（The Press）[www.press.co.nz](http://www.press.co.nz) 就是一份这样的报纸

## 政府部门

就业服务局和工作与收入局可以为您提供实用的的咨询，帮助您寻找工作，例如讲座、培训机会、招聘信息、找工作技能和简历（CV）书写。请浏览他们的网站：

就业服务局：[www.careers.govt.nz](http://www.careers.govt.nz)

工作与收入局：[www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz)

## 经济支持

在您的难民与保护身份申请正在审批期间，如果您拥有有效和未过期的签证，您可能有资格从工作与收入局领取紧急救助。

您需要联系工作与收入局，在离您住所最近的办事处约见一位案件经理。

欲了解更多信息，请前往您当地的工作与收入局，或者拨打他们的电话 0800 559 009，或者浏览他们的网站 [www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz)。如果您英语不好，或不会讲英语，工作与收入局还提供其它语言的信息。

> 中文普通话 — 0800 661 001

> 广东话 — 0800 664 004

> 印地语 — 0800 993 003

> 伊朗语 — 0800 996 006

> 高棉语 — 0800 994 004

> 旁遮普语 — 0800 995 005

## 教育

### 英文课程

您可以申请就读英语课程。有许多单位讲授英语课程，包括大专院校、中学、家教和社区教育中心。您可能必须交费才可以就读这些课程。

在您的难民与保护身份申请审批过程中，如果您获签工作签证，那么只允许您就读英语课程，而不能就读任何其它课程。

欲了解更多信息，请浏览高等教育委员会网站 [www.tec.govt.nz](http://www.tec.govt.nz)（搜索“ESOL students”）以及/或者英语课程合作机构 <https://englishlanguage.org.nz/>

### 小学与中学

在新西兰，所有 6 岁到 16 岁之间的孩子必须上学。庇护寻求者的孩子一般将获签学生签证。

## 医疗

新西兰拥有公共医疗制度，提供有补贴的医疗照顾。庇护寻求者有资格享受该制度。

就诊费用有所不同，取决于您的年龄、地点和个人情况。13 岁以下儿童免费就诊。

您必须将 RSB 确认您已提交难民与保护申请的信带给诊所或医院，以便享受有补贴的医疗照顾。

如果需要，医院和公共医疗服务部门将提供口译员。您必须事先联系他们。

### 紧急医疗照顾

在紧急情况下，请拨打 111，叫救护车送您去医院，或者您可以直接前往离您家最近的医院。

## 基督城

社区与公共卫生局

电话：03 364 1777

## 支持部门

有许多部门提供庇护寻求者可以享受的支持性服务。

### 新西兰难民理事会

这是一个为难民寻求者提供咨询、信息和协助的全国性组织。

电邮：[info@rc.org.nz](mailto:info@rc.org.nz)

网站：<http://www.rc.org.nz/>

### 社区法律服务

提供免费初期法律咨询，来解决法律问题。网站：

<https://www.communitylaw.org.nz/>

### 公民咨询局

提供免费信息、咨询和支持。网站：

<http://www.cab.org.nz/>

### 坎特伯雷难民安置与资源中心

提供咨询，并与其它机构联系，协助安置。

网站：[cantyrefugeecouncil@gmail.com](mailto:cantyrefugeecouncil@gmail.com)

### 基督城安置服务

提供社工支持，并将人们介绍给精神健康和安置支持机构。

网站：[www.crs.org.nz](http://www.crs.org.nz)

### 海格立社区学院

提供教育和社区支持。

电邮：[Thi.Phan@staff.hagley.school.nz](mailto:Thi.Phan@staff.hagley.school.nz)

### 新西兰红十字会

新西兰红十字会为难民和庇护寻求者提供一系列的服务，包括“就业路径”计划，一些庇护寻求者可以享受，请浏览 [www.redcross.org.nz](http://www.redcross.org.nz)



新西兰移民局

# 为庇护寻求者所提供的服务

基督城/南岛

本手册包含关于新西兰难民与受保护人地位寻求者（称为“庇护寻求者”）可享受的服务和支持的信息。

商业、创新与就业部

I

新西兰政府