

确认您在新西兰的签证状况

您将从难民事务中心 (RSB) 收到一封信, 确认您已在新西兰提交难民与保护申请。

很重要, 保存好这封信, 并且携带此信前往其它政府部门、医疗与教育机构、以及服务机构。

如果有必要的话, RSB 可以直接跟本手册中所列出的政府部门确认您的签证状况。各部门可以拨打 (09) 928 2236 或电邮 RSB@mbie.govt.nz 联系 RSB。

口译服务

EZISPEAK

Ezispak 是公共部门主要的电话口译服务机构。Ezispak 一周 7 天、一天 24 小时提供电话口译服务, 涵盖 180 多种语言。您与政府部门和服务机构通话时可以使用 Ezispak, 包括移民局、医疗部门、税务局、内政部、教育机构、工作与收入局、职业服务机构和警察。

要想使用 Ezispak, 请前往或打电话给您所需要的政府部门, 或者提出 “Ezispak 电话口译服务 (Ezispak telephone interpreting services)” 以及您想要的语言。通过新的免费电话 0800 854 737 以及网站 <https://ezispak.nz>, 即可使用 Ezispak。

Ezispak 还为社区和私人领域提供政府合同之外的电话口译服务。当您联系或前往非政府组织或非营利组织时, 可以提出使用 Ezispak 或其它电话口译服务。

身份证件

如想使用各种服务, 您可能需要一个身份证件 (ID)。通常对于大多数单位来说, 一份护照就可以确定您的身份。

难民身份证

如果您没有护照, 您就需要一个新西兰移民局 (INZ) 分支单位所签发的难民身份证 (COI)。当您申请签证并且获批时, 就会签发 COI。COI 将有您的照片和基本细节, 例如您的姓名和出生日期。INZ 可以在 COI 上签发签证。

其它部门, 如工作与收入局和银行, 也接受 COI 做身份证明。欲了解更多信息, 请浏览 INZ 网站: www.immigration.govt.nz

签证

等待难民申请审批期间, 您可以申请恰当的旅游、工作、留学或限制性签证来满足您的需要。欲了解更多信息, 请参考 [《E8.10 难民与保护身份申请人临时签证》](#) 里的相关移民方面须知。

居住地址

大多数政府部门和服务提供机构 (如银行、电力和网络公司) 需要您居住地址的证明。这可以是一封发给您的正式信件, 例如 RSB 确认您已提交难民申请的信。如果您没有包含您正确地址的正式信件, 您可以向 RSB 索取。

住宿

如果您需要寻找住宿, 许多当地报纸有房屋出租广告, 无论是一套房屋还是与人合住的房屋中的一个房间。Trademe 网站 (www.trademe.co.nz) 也有房屋出租广告。您当地的超市、图书馆或社区中心可能有广告版, 在上面人们可以登出房间或房屋出租广告。房地产中介和租房中心可以帮助您寻找住宿。他们会收取服务费用。如果您在寻找住宿方面遇到困难, 请联系工作与收入局: www.workandincome.govt.nz

银行

出于税务原因以及为了领取工资和收入, 您需要开立银行账户。大多数银行需要:

- 两种形式的 ID, 例如护照和驾照或出生证, 以及
- 您的地址证明, 例如来自政府部门或服务提供机构 (例如电力公司) 的信件。

请前往当地银行或离您工作地点较近的银行开立账户。

税务局

要想在新西兰工作或者从工作与收入局领取福利, 您需要税务局 (IR) 的税号。要想获取 IR 号, 请填写 IR595 表格。要想获取一份该表格, 请拨打 0800 257 773, 或者 [这里](#) 下载。

将该 IR595 表格拿到离您最近的 IR 办事处, 并携带您的护照及您的地址证明。您的文件将得到验证, 并且您将得到一个税号。

网站: www.ird.govt.nz
免费电话: 0800 377 774

就业

在您的难民与保护身份申请正在审批期间, 如果获得工签, 您可以在新西兰工作。您可以在很多地方寻找工作, 包括报纸和网上。

网站

大多数工作招聘广告会在网上登出来, 有许多有用的网站可供您根据区域、类型和您的技能及资格来寻找。一些受欢迎的网站包括: www.seek.co.nz; www.trademejobs.co.nz

报纸

报纸上的工作通常写为 “职位空缺 (situations vacant)”, 出现在报纸分类广告部分, 例如《新西兰先驱报》www.nzherald.co.nz 就是一份这样的报纸

政府部门

就业服务局和工作与收入局可以为您提供实用的的咨询, 帮助您寻找工作, 例如讲座、培训机会、招聘信息、找工作技能和简历 (CV) 书写。请浏览他们的网站:

就业服务局: www.careers.govt.nz
工作与收入局: www.workandincome.govt.nz

经济支持

在您的难民与保护身份申请正在审批期间, 如果您拥有有效和未过期的签证, 您可能有资格从工作与收入局领取紧急救助。

您需要联系工作与收入局, 在离您住所最近的办事处约见一位案件经理。

欲了解更多信息, 请前往您当地的工作与收入局, 或者拨打他们的电话 0800 559 009, 或者浏览他们的网站 www.workandincome.govt.nz。如果您英语不好, 或不会讲英语, 工作与收入局还提供其它语言的信息。

- > 中文普通话 — 0800 661 001
- > 广东话 — 0800 664 004
- > 印地语 — 0800 993 003
- > 伊朗语 — 0800 996 006
- > 高棉语 — 0800 994 004
- > 旁遮普语 — 0800 995 005

教育

英文课程

您可以申请就读英语课程。有许多单位讲授英语课程，包括大专院校、中学、家教和社区教育中心。您可能必须交费才可以就读这些课程。

在您的难民与保护身份申请审批过程中，如果您获签工作签证，那么只允许您就读英语课程，而不能就读任何其它课程。

欲了解更多信息，请浏览高等教育委员会网站 www.tec.govt.nz（搜索“ESOL students”）以及/或者英语课程合作机构 <https://englishlanguage.org.nz/>

小学与中学

在新西兰，所有 6 岁到 16 岁之间的孩子必须上学。庇护寻求者的孩子一般将获签学生签证。

医疗

新西兰拥有公共医疗制度，提供有补贴的医疗照顾。庇护寻求者有资格享受该制度。

就诊费用有所不同，取决于您的年龄、地点和个人情况。13 岁以下儿童免费就诊。

您必须将 RSB 确认您已提交难民与保护申请的信带给诊所或医院，以便享受有补贴的医疗照顾。

如果需要，医院和公共医疗服务部门将提供口译员。您必须事先联系他们。

紧急医疗照顾

在紧急情况下，请拨打 111，叫救护车送您去医院，或者您可以直接前往离您家最近的医院。

支持部门

有许多部门提供庇护寻求者可以享受的支持性服务。

庇护寻求者支持信托

为所有庇护寻求者提供住宿支持、食物、衣物、交通和咨询。

网站: <http://www.asst.org.nz/>

电邮: info@asst.org.nz

电话: (09) 378 7434

新西兰难民理事会

这是一个为难民寻求者提供咨询、信息和协助的全国性组织。

电邮: info@rc.org.nz

网站: <http://www.rc.org.nz/>

安居新西兰组织 (Belong Aotearoa)

提供信息和咨询，转介其它团体和组织以寻求支持。

网站: <https://www.belong.org.nz/>

幸存难民服务 (Refugees As Survivors)

提供免费精神健康和福祉方面的支持，包括心理咨询和身体调整疗法。

网站: <http://www.rasnz.co.nz/>

电邮: admin@rasnz.co.nz

电话: 0800 472 769 或 or 09 270 0870

社区法律服务

提供免费初期法律咨询，来解决法律问题。网站:

<https://www.communitylaw.org.nz/>

公民咨询局

提供免费信息、咨询和支持。网站:

<http://www.cab.org.nz/>

新西兰红十字会

新西兰红十字会为难民和庇护寻求者提供一系列的服务，包括“就业路径”计划，一些庇护寻求者可以享受，请浏览 www.redcross.org.nz



新西兰移民局

为庇护寻求者所提供的服务

奥克兰

本手册包含关于新西兰难民与受保护人地位寻求者（称为“庇护寻求者”）可享受的服务和支持的信息。

商业、创新与就业部