

教育

英语课程

您可以申请就读英语课程。有许多单位教授英语课程，包括奥克兰理工大学、中学、家庭教师和社区教育中心。您可能要交费才可以读这些课程。

重要的是要注意：在难民或庇护申请正在审理的期间，如果您获签工作签证，则允许您将英语课程当作第二语言来攻读，而任何其它课程则不行。

有关更多信息，请参阅英语合作者网站：
<http://englishlanguage.org.nz/>

小学和中学

在新西兰，所有6到16岁之间的孩子必须上学。一般会为寻求庇护者的孩子签发学生签证。

健康

新西兰的公共卫生系统提供有补贴的健康照顾。寻求庇护者有资格享受。

看病的价格因您年龄、地点和个人状况而有所不同。6岁以下的儿童看病免费。

您必须将难民事务部的信带到诊所或医院，证明您已递交难民和庇护申请，方可得到有补贴的健康照顾。

医院和公共卫生服务机构可提供口译人员。

紧急医疗照顾

在紧急情况下，拨打111，让救护车带您到医院，或者您可以直接去离您家最近的医院。

公共健康筛检

强烈建议您获取免费公共健康筛检的机会。如果您想安排一个约见，请联系以下中心。将会为您提供口译员。

奥克兰

难民健康筛检服务中心
电话：(09) 276 6719

建议您获取免费公共筛检的机会，但注意这不是移民体检。

支持机构

有许多机构提供寻求庇护者可以享用的支持性服务。

奥克兰难民理事会

为寻求庇护者提供住宿和支持性服务。
网站：<http://aucklandrefugeecouncil.org/>
电邮：arci.refugee@xtra.co.nz
电话：(09) 378 7434

新西兰难民理事会

该全国性组织为寻求庇护者提供咨询、信息和协助。
网站：<http://www.rc.org.nz/index.html>

奥克兰区域移民服务中心

提供信息与咨询，并转介绍其它社区团体和组织，以寻求支持。
网站：<http://www.arms-mrc.org.nz>

难民幸存者组织

为酷刑的受害者提供辅导和/或身体疗法：
网站：<http://www.rasnz.co.nz/>
电邮：admin@rasnz.co.nz
电话：0800 4 72769

社区法律中心

提供免费的初期法律协助，以解决法律问题。
网站：<http://www.communitylaw.org.nz/>

公民咨询局

提供免费的信息、咨询和支持。
网站：<http://www.cab.org.nz/Pages/home.aspx>



为寻求庇护者提供的服务

奥克兰

本册子所包含的信息是关于一些服务和支持措施。这些服务和支持措施适用于在新西兰寻求难民或寻求庇护者身份的人士（“寻求庇护者”）。

证实您在新西兰的身份

您会从难民事务部收到一封信，证实您已在新西兰递交难民和庇护申请。

您会从难民事务部收到一封信，证实您已在新西兰递交难民和庇护申请。

如有必要，难民事务部可以直接向本册子所列出的政府部门证实您的寻求庇护者身份。各部门可以拨打(09)914 5999或电邮RSB@mbie.govt.nz，联系难民事务部。

口译服务

语言热线

语言热线是一个电话口译服务，服务时间为周一至周五上午9点到下午6点和周六上午9点到下午2点。您与政府部门讲话时可以使用语言热线，包括：移民局、税务局、内政部、教育部、工作与收入局、就业服务中心和警察。若想使用语言热线，请光临或打电话给您所需的政府部门，表示您需要语言热线，并指出所需的语言。如想了解更多信息以及参加语言热线服务的所有部门的完整名单，请见：

网站：www.language.govt.nz

免费电话：0800 656 656

身份证件

为享受服务，您可能需要一个证明身份的证件。通常，对大多数单位来说，护照足以证明您的身份。

难民身份证

如果您没有护照，您需要从新西兰移民局的某个办事处获取一个难民身份证(COI)。COI是由新西兰移民局签发的文件，上面有您的照片和个人详情，如您的姓名和出生日期。新西兰移民局可以签发签证，贴在难民身份证上。其它机构，如工作与收入局和银行，也会接受COI作为身份的证明。

如想申请COI，请约个时间，亲临离您最近的新西兰移民局办事处。新西兰移民局网站上可找到办事处列表：

www.immigration.govt.nz

住址

大多数政府部门和服务单位(如银行、电力公司和电话公司)要求您提供住址证明。住址证明可以是发给您的一份正式信件，例如来自难民事务部的一封信证实您已递交申请的信。如果您没有包含正确地址的正式信件，您可以向难民事务部索取一份。

住宿

如果您需要寻找住宿，许多当地报纸有房屋出租广告，要么出租整套房屋，要么出租合住房屋中的一个房间。Trademe网站(www.trademe.co.nz)也有租房广告。您当地的超市、图书馆或社区中心可能有告示栏，上面有出租整套房或一个房间的广告。房地产中介和租房中心可以帮助您寻找住宿。他们所提供的服务是收费的。如果您在寻找住宿时遇到困难，请联系工作与收入局：www.workandincome.govt.nz

银行

出于税务和领取工资和收入的原因，您需要开设银行帐号。大多数银行需要：

- › 两种身份证件，例如护照和驾照或出生证，和
- › 您的地址证明，例如来自政府机关或服务提供单位(如电力公司)的一封信。

请去当地或离您工作地点近的银行开设帐号。

税务局

若想在新西兰工作或从工作与收入局领取救济，您需要从税务局得到一个税号。

若想得到税号，请填写IR595表。若想得到一份该表格，请致电0800 257 773或者从以下网站下载该表格：www.ird.govt.nz/how-to/irdnumbers。请携带您的护照和地址证明到离您最近的税务局办事处，领取IR595表格。您的文件将被核实，税务局将发给您一个税号。

网站：www.ird.govt.nz

免费电话：0800 377 774

就业

如果您在难民和庇护申请的审理期间获签工作签证，则可以在新西兰工作。

您可以在许多地方找工作，例如报纸和网上：

网站

许多工作是在网上做广告的，有许多有用的网站，您可以根据地区、类型和您的技能与资格来寻找工作。以下是一些受欢迎的网站：

www.seek.co.nz

www.trademejobs.co.nz

报纸

报纸上的工作招聘广告通常称为“职务空缺”(Situation Vacant)，出现在报纸上分类广告栏目，例如：《新西兰先驱报》- www.nzherald.co.nz

政府部门

就业服务中心和工作与收入局可为您提供实用的建议，帮助您寻找工作，例如工作坊、培训班、工作列表、求职技能和简历(CV)书写。请浏览他们的网站：

就业服务中心：www.careers.govt.nz

工作与收入局：www.workandincome.govt.nz

经济援助

如果您持有有效和未过期的签证，在您的难民和庇护申请的审理期间，您可能有资格从新西兰工作与收入局领取紧急救助。

您需要联系工作与收入局，安排一个约见，与离您所住的地方最近的办事处的案件经理见面。

若想了解更多信息，请光临您当地的工作与收入局，或致电0800 559 009联系他们，或浏览他们的网站：www.workandincome.govt.nz如果您不会讲英语或只会讲很少英语，工作与收入局提供其它语言的信息：

- › 国语 – 0800 661 001
- › 广东话 – 0800 664 004
- › 印地语 – 0800 993 003
- › 伊朗语 – 0800 996 006
- › 阿拉伯语 – 0800 668 008
- › 柬埔寨语 – 0800 994 004
- › 索马里语 – 0800 997 007
- › 旁遮普语 – 0800 995 005
- › 越南语 – 0800 665 005