

教育

英语课程

新西兰有许多机构提供英语语言课程，其中包括高等院校、中学、家庭教师和社区教育中心。您可能需要支付一定费用才能参加这些课程。

如果您在难民和受保护身份申请审批期间，获得工作签证，则只能允许参加作为第二语言的英语课程，而不能参加其它课程。

欲了解详情，请访问高等教育委员会（www.tec.org.nz，搜索‘ESOL students’）或英语语言合作伙伴协会（www.englishlanguage.org.nz）的网站。

小学和中学

在新西兰，6至16岁的儿童必须上学。拥有寻求庇护者身份的儿童通常会获得学生签证。

健康

新西兰的公共卫生系统提供有补贴的医疗服务。寻求庇护者可以享受此类服务。

如果您是难民和受保护身份申请者，您和您的直系家人可以在奥克兰的一些家庭医生诊所享受家庭医生/全科医生（GP）和/或执业护士的免费服务。这些家庭医生诊所的目录见 www.yourlocaldoctor.co.nz/former-refugee-and-asylum-seeker-health-services。13岁以下儿童享受免费家庭医生服务。

您必须向诊所或医院出示能够证明您已提交难民和受保护身份申请的RSU信函，才能享受有补贴的医疗服务。

如果需要，医院和公共健康服务机构将会提供口译服务。您必须提前联系他们。

欲获得免费健康资讯服务，请随时致电 Healthline：
0800 611 116

紧急医疗服务

在紧急情况下，请致电111，请求救护车将您送到医院。您也可以直接前往离您家最近的医院。

支持机构：

有许多组织和机构为寻求庇护者提供支持服务。

寻求庇护者支持信托

为奥克兰的寻求庇护者提供福祉支持，其中包括建议、免费食品包、交通和某些紧急住宿。

电邮：info@asst.org.nz
网站：www.asst.org.nz
电话：**020 4098 4607**

新西兰难民理事会

这是一家向寻求庇护者提供建议、资讯和帮助的全国性组织。

电邮：info@rc.org.nz
网站：www.rc.org.nz

Belong Aotearoa

提供资讯和建议，将寻求支持者转介至其它社区团体。

网站：www.belong.org.nz

Refugees As Survivors（难民幸存者）

提供免费的精神健康和福祉支持，其中包括咨询和身体疗法。

电邮：admin@rasnz.co.nz
网站：www.rasnz.org.nz
电话：**0800 472 769 或 09 270 0870**

社区法律中心

奥克兰社区法律中心为低收入人士提供免费法律建议。

网站：www.aclc.org.nz
电话：**09 377 9449**

公民咨询局

提供免费、保密、独立建议和资讯，帮助人们了解自己的权利和获得所需要的服务。

网站：www.cab.org.nz

新西兰红十字会

为难民和寻求庇护者提供各种支持服务，其中包括参加就业课程。

网站：www.redcross.org.nz

Rainbow Path NZ（新西兰彩虹之路）

连接LGBTQA+难民和寻求庇护者，提供对LGBTQA人士友好的支持服务资讯。

电邮：rainbowpath@protonmail.com
网站：www.rainbowpathnz.com



寻求庇护者服务

奥克兰

此宣传册旨在介绍难民和受保护身份申请者（统称寻求庇护者）在新西兰可以享受的各种服务和支持。

确认您在新西兰的身份

害怕返回原籍国的人士可以要求新西兰确认其作为难民或受保护者的身份。已在新西兰提交难民或受保护身份申请者被称之为难民和受保护身份申请者。难民身份处（RSU）会给您邮寄一封信函，确认您已在新西兰提交难民和受保护身份申请。

请您务必保管好这封信函，在前往其它政府部门、健康和教育机构和服务机构时请随身携带。

如果需要，RSU 可以直接向您注册册中所列的政府部门证明您的寻求庇护者身份。这些部门可以致电 RSU（09 928 2236），或发送电邮至：RSU@mbie.govt.nz

口译服务

在本人亲自前往政府部门或通过电话联系政府部门时，您可以要求口译服务，告知政府部门您讲什么语言。电话/视频口译服务包括 180 多种语言，每周七天每天 24 小时提供服务。

在联系政府部门和服务机构时，您可以使用口译服务。这些部门和机构包括移民局、卫生部、税务局、内务部、教育部、工作与收入局、职业服务部和警察局。

身份证件

寻求这些服务时，您可能需要一个身份证件（ID）。通常，大多数机构接受用护照作身份证件。

身份证明书 (COI)

如果您没有护照，您需要向新西兰移民局申请一个身份证明书（COI）。

在您提交签证申请并获得批准后，会给您一个 COI。COI 上会有您的照片和生平细节，例如姓名和出生日期。INZ 可以在 COI 上签发签证。

其它机构（例如工作与收入局和银行）可以接受 COI 作为身份证明。欲了解详情，请访问 INZ 网站：

www.immigration.govt.nz

签证

在等待申请审批期间，您可以根据自己的需要申请适当的旅游、工作、学生或限制签证。欲了解详情，请参阅 E8.10 难民或受保护身份申请者临时签证中的相关移民说明。

住址

大多数政府部门和服务机构（例如银行、电力和互联网公司）需要能够证明您住址的证据。这可以是发送至您的住址的官方信函，例如，确认您已提交申请的 RSU 信函。如果您收到的官方信函上没有您的正确住址，您可以要求 RSU 发送一封。

住宿

如果您需要寻找住处，许多当地报纸上都有租房广告，包括独立单元和合租房。Trademe（www.trademe.co.nz）网站上也有租房广告。当地超市、图书馆或社区中心可能会有告示板，人们会在上边发布租房广告。当地地产中介和租房中心可以帮助您寻找住处，但他们的服务是收费的。如果您无法找到住处，可以联系工作与收入局：

www.workandincome.govt.nz

银行

为了税务目的和接受工资和收入，您可能需要开一个银行账户。许多银行要求：

- 两种形式的身份证据，例如护照和驾照或出生证，和
- 住址证据，例如来自政府部门或服务机构（例如电力公司）的信函。

请前往当地银行开个账户。

税务局

如果您在新西兰工作或者享受工作与收入局的支持服务，您需要向税务局（IR）申请一个税号。申请税号时，需要填写 IR742 表格。

欲索取表格，请致电 0800 257 773 或 [点击此处](#) 下载。填写此表格时，您需要提供签证、住址、照片 ID 和使用正常的新西兰银行账户的证据。您可以将表格发送给 IRD（电邮地址：offshore@ird.govt.nz）。如果您没有新西兰银行账户，您可以在汽车协会（AA）、新西兰邮局或 IRD 核验此表格。

在核验您的文件后，您将收到一个税号。

- 网站：www.ird.govt.nz
- 免费电话：0800 377 774

就业

如果在您的难民和受保护身份申请审批期间您获得工作签证，则可以在新西兰工作。

网站

大多数招工广告在网站上发布，您可以在许多有用网站上寻找工作。您可以按地区、工作类型和您的技能和资历搜索。常用网站包括 www.seek.co.nz 和 www.trademejobs.co.nz。

政府部门

职业服务部和工作与收入局可以为您提供实用建议，帮助您寻找工作，例如讲座、培训、招工广告、寻工技巧和撰写简历。请访问以下网站：

- 职业服务部：www.careers.govt.nz
- 工作与收入局：www.workandincome.govt.nz

财务支持

如果您拥有合法有效签证，在您的难民和受保护身份申请审批期间，您可能享受工作与收入局的紧急救助福利。

您需要联系工作与收入局，约定一个时间后，在离您家最近的工作与收入局办事处与个案经理会面。

欲了解详情，请访问您所在地的工作与收入局办事处，或致电 0800 559 009，也可以访问网站：

www.workandincome.govt.nz。

如果您不讲英语或英语水平有限，工作与收入局可以用以下语言提供资讯：

- | | |
|-------|--------------|
| • 普通话 | 0800 661 001 |
| • 粤语 | 0800 664 004 |
| • 印度語 | 0800 993 003 |
| • 波斯語 | 0800 996 006 |
| • 高棉语 | 0800 994 004 |
| • 旁遮普 | 0800 995 005 |